

Согласовано:

Заместитель главы города
по городскому хозяйству

В.Г. Хе
« 10 » 2026 г.



Утверждаю:

Главный инженер
МУП «Электротепловые сети»

М.И. Руденко
« 10 » 2026 г.



ПОРЯДОК

действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения
котельной пос. Жиркомбинат

г. Троицк
2026 г.

Согласовано:

И.о. начальника Управления
Жилищно-коммунального
хозяйства,
Экологии, благоустройства,
Транспорта и связи
Администрации г. Троицка



В.С. Лобач

Ч Начальник МКУ
«Гражданская защита
г. Троицка»



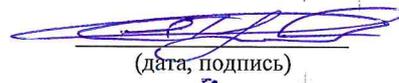
А.Г. Баев

Начальник Троицкой газовой
службы
филиала АО «Газпром
газораспределение
Челябинск» в г.
Южноуральске



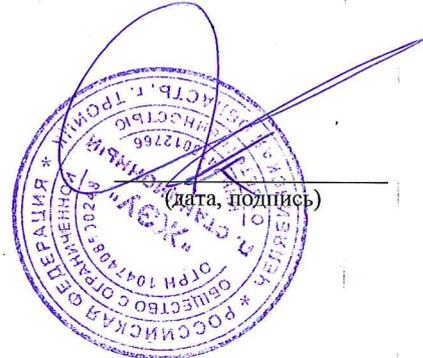
Е.Л. Разин

Начальник Троицкого РЭС ПО
«ТЭС» филиала ПАО «Россети
Урал - Челябинэнерго»



О.С. Луцкий

Директор
ООО «ЖЭУ» п. Станционный



С.В. Кандеров

Перечень ресурсоснабжающих организаций и потребителей тепловой энергии взаимодействующих при ликвидации аварийных ситуаций

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя, должность	Адрес	Телефон
1.	МУП «Электротепловые сети»	Руденко Михаил Иванович - главный инженер	г. Троицк ул. Сибирская, 6	8(35163)-2-69-29 8(35163)-5-07-71 (диспетчер) 8 9097463426 (диспетчер водоснабжение, водоотведение)
2.	Троицкая газовая служба, филиал АО «Газпром газораспределение Челябинск» в г. Южноуральске	Разин Евгений Леонидович – начальник	г. Троицк ул. Сибирская, 10Б	8 (35163) 2-56-83 8 (35163) 2-24-04
3.	Троицкий РЭС ПО «ТЭС» филиала ОАО «МРСК Урала» - «Челябэнерго»	Гущин Сергей Сергеевич - начальник	г. Троицк ул. Энергетиков, 2а	8(35163)-3-42-44 (диспетчер)
4.	МКУ «Гражданская защита г. Троицка»	Баев Андрей Георгиевич - начальник	г. Троицк ул. Советская, 37	8(35163) 7-01-12 7-08-81 7-08-7 112 оперативный дежурный
5.	ООО «ЖЭУ» п. Станционный	Кандеров Сергей Васильевич - директор	г. Троицк ул. Гоголя, 11	8(35163)7-35-50
6.	МБДОУ «Детский сад №11»	Коршакова Марина Анатольевна - заведующий	г. Троицк, пос. Жиркомбинат, 16	(35163)7-34-69
			г. Троицк, пос. Жиркомбинат	(35163)7-30-86

**Оперативная часть порядка (плана) ликвидации аварийных ситуаций
и технологических нарушений**

Аварийная ситуация	Действия оперативно-ремонтного персонала котельной, тепловых сетей ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию ТЭУ	Действия диспетчера МУП «ЭТС»	Взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также органов местного самоуправления
1	2	3	4
<p>1. Пожар (взрыв с последующим возгоранием) в помещении котельной</p>	<p>1. Аварийно остановить рабочее оборудование</p> <p>2. Отключить газопровод</p> <p>3. Передать информацию диспетчеру МУП «ЭТС»</p> <p>4. Приступить к тушению пожара имеющимися средствами</p> <p>5. Принимают меры по недопущению размораживания тепловых сетей.</p> <p><i>Примечание:</i> Запрещается</p>	<p>1. Сообщает - главному инженеру МУП «ЭТС»; - начальнику котельных МУП «ЭТС» (либо лицам их замещающим); - оперативному дежурному ЕДДС МКУ «Гражданская защита г. Троицка»; - дежурному газовой службы; - диспетчеру Троицкого РЭС;</p> <p>2. Контролирует и фиксирует ход событий</p> <p>3. При необходимости мобилизует передвижную котельную.</p>	<p>1.1. ЕДДС МКУ «Гражданская защита г. Троицка» (наименование организации)</p> <p>1.2. 8(35163) 7-01-12, 7-08-81, 7-08-70, 112 (телефоны оперативного дежурного)</p> <p>1.3. Сообщает руководителям служб: - Троицкого РЭС ПО «ТЭС» филиала ОАО «МРСК Урала»-«Челябэнерго» - Троицкая газовая служба, филиал АО «Газпром газораспределение Челябинск» в Южноуральске - ООО «ЖЭУ» п. Станционный - Объектов социального назначения</p> <p>1.4. Организация взаимодействия сил и средств, привлекаемых к ликвидации пожара (порядок взаимодействия)</p> <p>2.1. Троицкий РЭС ПО «ТЭС» филиала ОАО «МРСК Урала» - «Челябэнерго» (наименование организации)</p> <p>2.2. 8(35163) 3-42-44 (телефон диспетчера)</p> <p>2.3. МУП «ЭТС» (наименование организации)</p> <p>2.4. 8(35163) 5-07-81 (телефон диспетчера)</p> <p>2.5. Отключает электроснабжение котельной</p>

	тушить водой и пенными огнетушителями электрокабели и электрооборудование, находящееся под напряжением, в данном случае необходимо использовать углекислотные огнетушители.		<p>(порядок взаимодействия)</p> <p>3.1. – Троицкая газовая служба, филиал АО «Газпром газораспределение Челябинск» в Южноуральске (наименование организации)</p> <p>3.2. 89028673649 (телефон дежурного)</p> <p>3.3. При необходимости отключают газопровод (порядок взаимодействия)</p> <p>4.1. МУП «ЭТС» (наименование организации)</p> <p>4.2. 8(35163) 5-07-81 (телефон диспетчера)</p> <p>4.3. ООО «ЖЭУ» п. Станционный (наименование организации)</p> <p>4.4. 8(35163) 7-35-50 (телефон диспетчера)</p> <p>4.5. МБДОУ «Детский сад № 11» (наименование организации)</p> <p>4.4. 8(35163) 7-35-50, 8(35163) 7-30-86 (телефон)</p> <p>4.5. Принимают меры по недопущению размораживания внешних тепловых сетей и тепловых сетей потребителей (порядок взаимодействия)</p>
2.Отключение электроэнергии в котельной	<p>1.Немедленно переводить на резервное электроснабжение</p> <p>2.Сообщить о случившемся начальнику котельных, диспетчеру МУП «ЭТС»</p> <p>3.После чего совместно приступают к поиску и</p>	<p>1.Сообщает - главному инженеру МУП «ЭТС»; - начальнику котельных МУП «ЭТС» (либо лицам, их замещающим); - диспетчеру Троицкого РЭС; - оперативному дежурному ЕДДС МКУ «Гражданская защита г. Троицка»</p> <p>2.Контролирует и</p>	<p>1.1. ЕДДС МКУ «Гражданская защита г. Троицка» (наименование организации)</p> <p>1.2. 8(35163) 7-01-12,7-08-81, 7-08-70,112 (телефоны оперативного дежурного)</p> <p>1.3. Сообщает руководителям служб: – Троицкого РЭС ПО «ТЭС» филиала ОАО «МРСК Урала»- «Челябэнерго» – ООО «ЖЭУ» п. Станционный – Объектов социального назначения</p> <p>1.4. Организация взаимодействия сил и средств, привлекаемых к ликвидации аварийной ситуации при отключении электроэнергии (порядок взаимодействия)</p> <p>2.1. Троицкий РЭС ПО «ТЭС» филиала ОАО «МРСК Урала» - «Челябэнерго» (наименование организации)</p> <p>2.2. 8(35163) 3-42-44</p>

	ликвидации аварии 4. После устранения неисправностей оператор и начальник котельных приступают к проверке работоспособности всей системы электроснабжения 5. Начальник котельных принимает решение о возможности пуска и дальнейшей эксплуатации котельной	фиксирует ход событий 3. При необходимости мобилизует передвижную дизельную электростанцию	(телефон диспетчера) 2.3. МУП «ЭТС» (наименование организации) 2.4. 8(35163) 5-07-81 (телефон диспетчера) 2.5. Обеспечивает устранение аварийной ситуации (порядок взаимодействия) 3.1. МУП «ЭТС» (наименование организации) 3.2. 8(35163) 5-07-81 (телефон диспетчера) 3.3. ООО «ЖЭУ» п. Станционный (наименование организации) 3.4. 8(35163) 7-35-50 (телефон диспетчера) 3.5. МБДОУ «Детский сад № 11» (наименование организации) 3.6. 8(35163) 7-35-50, 8(35163) 7-30-86 (телефон) 3.7. Принимают меры по недопущению размораживания внешних тепловых сетей и тепловых сетей потребителей (порядок взаимодействия)
3. Прекращение подачи природного газа	1. Аварийно остановить рабочее оборудование. 2. Сообщает о случившемся диспетчеру МУП «ЭТС»; 3. После устранения неисправностей оператор и начальник котельных приступают к проверке работоспособности всей системы	1. Сообщает - главному инженеру МУП «ЭТС»; - начальнику котельных МУП «ЭТС» (либо лицам их замещающим); - оперативному дежурному ЕДДС МКУ «Гражданская защита г. Троицка»; - диспетчеру газовой службы; 2. Контролирует и фиксирует ход	1.1. ЕДДС МКУ «Гражданская защита г. Троицка» (наименование организации) 1.2. 8(35163) 7-01-12, 7-08-81, 7-08-70, 112 (телефоны оперативного дежурного) 1.3. Сообщает руководителям служб: - Троицкая газовая служба, филиал АО «Газпром газораспределение Челябинск» в Южноуральске - ООО «ЖЭУ» п. Станционный - Объектов социального назначения 1.4. Организация взаимодействия сил и средств, привлекаемых к ликвидации аварийной ситуации при прекращении подачи газа (порядок взаимодействия) 2.1. – Троицкая газовая служба, филиал АО «Газпром газораспределение Челябинск» в Южноуральске (наименование организации) 2.2. 8 (35163) 2-24-04 (телефон дежурного) 2.3. Обеспечивает устранение аварийной ситуации

	газового хозяйства.	событий.	(порядок взаимодействия)
			3.1. МУП «ЭТС» (наименование организации)
			3.2. 8(35163) 5-07-81 (телефон диспетчера)
			3.3. ООО «ЖЭУ» п. Станционный (наименование организации)
			3.4. 8(35163) 7-35-50 (телефон диспетчера)
			3.5. МБДОУ «Детский сад № 11» (наименование организации)
			3.6. 8(35163) 7-35-50, 8(35163) 7-30-86 (телефон)
			3.7. Принимают меры по недопущению размораживания внешних тепловых сетей и тепловых сетей потребителей (порядок взаимодействия)
4. Прекращение подачи исходной воды (падение давления исходной воды)	1. Перевести работу оборудования на резервное водоснабжение. В случае дальнейшего понижения давления – остановить котельную; – прекратить подачу газа на котлы; – открыть продувочные свечи. 2. Выяснить причины снижения давления исходной воды. 3. Сообщает о случившемся диспетчеру МУП «ЭТС»;	1. Сообщает - главному инженеру МУП «ЭТС»; - начальнику котельных МУП «ЭТС» (либо лицам их замещающим); - оперативному дежурному ЕДДС МКУ «Гражданская защита г. Троицка» 2. Контролирует и фиксирует ход событий.	1.1. ЕДДС МКУ «Гражданская защита г. Троицка» (наименование организации) 1.2. 8(35163) 7-01-12, 7-08-81, 7-08-70, 112 (телефоны оперативного дежурного) 1.3. Сообщает руководителям служб: – ООО «ЖЭУ» п. Станционный – Объектов социального назначения 1.4. Организация взаимодействия сил и средств, привлекаемых к ликвидации аварийной ситуации при прекращении подачи исходной воды (порядок взаимодействия)
			2.1. МУП «Электротепловые сети» (наименование организации)
			2.2. 89097463426 (диспетчер по водоснабжению водоотведению) (телефон диспетчера)
			2.3. Устанавливает причины аварии и принимает меры по ее ликвидации (порядок взаимодействия)
			3.1. МУП «ЭТС» (наименование организации)
			3.2. 8(35163) 5-07-81 (телефон диспетчера)
			3.3. ООО «ЖЭУ» п. Станционный (наименование организации)

	<p>о причинах остановки котельной, сделать запись в журнале</p> <p>4. После устранения аварийной ситуации и восстановление расхода исходной воды – запустить котельную.</p>		<p>3.4. 8(35163) 7-35-50 (телефон диспетчера)</p> <p>3.5. МБДОУ «Детский сад № 11» (наименование организации)</p> <p>3.6. 8(35163) 7-35-50, 8(35163) 7-30-86 (телефон)</p> <p>3.7. Принимают меры по недопущению размораживания внешних тепловых сетей и тепловых сетей потребителей</p> <p>3.8. Обеспечивает прекращение работ на тепловых сетях, связанных со сливом сетевой воды (порядок взаимодействия)</p>
<p>5. Загазованность в помещении котельной</p>	<p>1. При срабатывании сигнализатора обслуживающему персоналу надеть противогазы и покинуть котельную.</p> <p>2. Отключить задвижку на вводе газопровода в котельную.</p> <p>3. Открыть все двери и окна для проветривания помещений.</p> <p>4. Сообщить о случившемся диспетчеру МУП «ЭТС»; при необходимости в скорую помощь (тел.03)</p> <p>5. После</p>	<p>1. Сообщает - главному инженеру МУП «ЭТС»; - начальнику котельных МУП «ЭТС» (либо лицам их замещающим); - оперативному дежурному ЕДДС г. Троицка; - дежурному газовой службы;</p> <p>2. Контролирует и фиксирует ход событий.</p>	<p>1.1. ЕДДС МКУ «Гражданская защита г. Троицка» (наименование организации)</p> <p>1.2. 8(35163) 7-01-12, 7-08-81, 7-08-70, 112 (телефоны оперативного дежурного)</p> <p>1.3. Сообщает руководителям служб: – ООО «ЖЭУ» п. Станционный – Объектов социального назначения</p> <p>1.4. Организация взаимодействия сил и средств, привлекаемых к ликвидации аварийной ситуации при загазованности помещения (порядок взаимодействия)</p> <p>2.1. МУП «ЭТС» (наименование организации)</p> <p>2.2. 8(35163) 5-07-81 (телефон диспетчера)</p> <p>2.3. ООО «ЖЭУ» п. Станционный (наименование организации)</p> <p>2.4. 8(35163) 7-35-50 (телефон диспетчера)</p> <p>2.5. МБДОУ «Детский сад № 11» (наименование организации)</p> <p>2.6. 8(35163) 7-35-50, 8(35163) 7-30-86 (телефон)</p> <p>2.7. Принимают меры по недопущению размораживания внешних тепловых сетей и тепловых сетей потребителей (порядок взаимодействия)</p>

	отключения сигнализатора приступить к поиску неисправности в газогорелочном устройстве и ликвидации аварии.		
6. Аварийная остановка котлоагрегата	<p>1. Отключить котел</p> <p>2. Перейти на резервный</p> <p>3. Сообщить о случившемся начальнику котельных, диспетчеру МУП «ЭТС»</p> <p>4. Приступить к выяснению и устранению причины остановки котла</p> <p>5. После устранения причины остановки котла при необходимости запустить котел в работу</p>	<p>1. Сообщает</p> <p>- главному инженеру МУП «ЭТС»;</p> <p>- начальнику котельных МУП «ЭТС» (либо лицам их замещающим)</p> <p>Контролирует и фиксирует ход событий</p>	1.1. МУП «ЭТС»
			(наименование организации)
			1.2. 8(35163) 5-07-81
			(телефон диспетчера)
7. Отказ или повреждение (разрушение) вспомогательного оборудования котельной. Прекращение действия всех	<p>1. Остановить котельную, закрыть задвижки по газу на котел, закрыть кран на горелке, открыть продувочные свечи, сделать запись в журнал о причине</p>	<p>1. Сообщает</p> <p>- главному инженеру МУП «ЭТС»;</p> <p>начальнику котельных (либо лицам, их замещающим).</p> <p>- оперативному дежурному</p>	1.1. ЕДДС МКУ «Гражданская защита г. Троицка»
			(наименование организации)
			1.2. 8(35163) 7-01-12, 7-08-81, 7-08-70, 112
			(телефоны оперативного дежурного)
			1.3. Сообщает руководителям служб:
			- ООО «ЖЭУ» п. Станционный - Объектов социального назначения
1.4. Организация взаимодействия сил и средств, привлекаемых к ликвидации аварийной ситуации при отказе или повреждении			

питательных или сетевых насосов.	остановки котла, сообщив о случившемся диспетчеру МУП «ЭТС» 2. Приступить к выяснению и устранению причины остановки насосов 3. После устранения причины остановки насосов оборудование запустить в работу	ЕДДС МКУ «Гражданская защита г. Троицка»; 2. Контролирует и фиксирует ход событий.	оборудования котельной
			(порядок взаимодействия)
			2.1. МУП «ЭТС»
			(наименование организации)
			2.2. 8(35163) 5-07-81
			(телефон диспетчера)
			2.3. ООО «ЖЭУ» п. Станционный
			(наименование организации)
			2.4. 8(35163) 7-35-50
			(телефон диспетчера)
2.5. МБДОУ «Детский сад № 11»			
(наименование организации)			
2.6. 8(35163) 7-35-50, 8(35163) 7-30-86			
(телефон)			
2.7. Принимают меры по недопущению размораживания внешних тепловых сетей и тепловых сетей потребителей			
(порядок взаимодействия)			
8. Авария на тепловых сетях потребителя	1. Отключить аварийный участок 2. Сообщить начальнику диспетчеру МУП «ЭТС» 3. Поддерживать рабочее давление в тепловых сетях.	1. Сообщает - главному инженеру МУП «ЭТС»; - начальнику тепловых сетей, (либо лицам, их замещающим) 2. Контролирует и фиксирует ход событий.	1.1. ООО «ЖЭУ» п. Станционный
			(наименование организации)
			1.2. 8(35163) 7-35-50
			(телефон диспетчера)
			1.3. МБДОУ «Детский сад № 11»
			(наименование организации)
			1.4. 8(35163) 7-35-50, 8(35163) 7-30-86
			(телефон)
			1.5. Сообщают ОДС МУП «ЭТС», ЕДДС г. Троицка
			1.6. Определяют причины аварии
1.7. Принимают меры по ее ликвидации			
1.8. По окончании устранения аварийной ситуации сообщают ОДС МУП «ЭТС», ЕДДС МКУ «Гражданская защита г. Троицка»			
(порядок взаимодействия)			
9. Авария (разрыв) на магистральных и внутриквартальных тепловых сетях (падение давления воды в трубопроводе)	1. Отключить аварийный участок 2. Отключить потребителей от аварийного участка 3. Сообщить о	1. Сообщает - главному инженеру МУП «ЭТС»; - начальнику теплосетей МУП «ЭТС» (либо лицам их замещающим); - оперативному	1.1. ЕДДС МКУ «Гражданская защита г. Троицка»
			(наименование организации)
			1.2. 8(35163) 7-01-12, 7-08-81, 7-08-70, 112
			(телефоны диспетчера)
			1.3. Сообщает руководителям служб:
			- ООО «ЖЭУ» п. Станционный
			- МБДОУ «Детский сад № 11»
			- Троицкого РЭС ПО «ТЭС» филиала ОАО «МРСК Урала» «Челябэнерго»

	случившимся диспетчеру МУП «ЭТС»	дежурному ЕДДС МКУ «Гражданская защита г. Троицка» 2. Контролирует и фиксирует ход событий	– Троицкая газовая служба, филиал АО «Газпром газораспределение Челябинск» в г. Южноуральске
			1.4. Организация взаимодействия сил и средств, привлекаемых к ликвидации аварии на тепловых сетях (порядок взаимодействия)
			2.1. ООО «ЖЭУ» п. Станционный (наименование организации)
			2.2. 8(35163) 7-35-50 (телефон диспетчера)
			2.3. МБДОУ «Детский сад № 11» (наименование организации)
			2.4. 8(35163) 7-35-50, 8(35163) 7-30-86 (телефон)
			2.5. Принимают меры по недопущению размораживания тепловых сетей потребителей (порядок взаимодействия)

Начальник ПТО



Л.В. Осипова